

4-8

원스톱 민원 서비스 실현

한눈에 보는 공약	사업 주체	울진군(총무과)	공약 담당	행정팀장	황석준	☎ 6560
				행정팀	김상준	☎ 6561

분야	실용적인 경제	<input type="checkbox"/>	완료	<input type="checkbox"/>	임기 내 완료	총사업비 (백만원)	계	국비	도비	군비	기타
	차별화된 관광	<input type="checkbox"/>	완료 후 계속	<input checked="" type="checkbox"/>	완료 (단기□중기□장기□)						

공약목표

- ◇ 복잡·다양한 민원을 한 자리에서 처리할 수 있는 원스톱 민원 서비스 제공을 통해 민원 불편 해소 및 만족도 제고

□ 현황 및 필요성

- 주민들의 민원은 점차 복잡·다양해지고 있음에 반해 복합민원의 인허가 창구는 분산되어 있어 민원 지연 등 주민 불편 초래
- 건축, 개발행위, 환경, 농지관련 인허가 민원 등을 한 자리에서 접수 및 처리할 수 있는 원스톱 민원 서비스 제공 필요

□ 추진계획

- '22. 8. ~ : 민원친절 서비스 제공을 위한 읍면장 1일 1시간 이상 민원응대
- '22. 9. ~ : 민원도우미 읍면별 운영
- '22. 9. ~ : 10개 읍면 주요 현장을 직접 찾아가서 다양한 민원 해결 군민쉼김데이(월 1~2회) 운영으로 원스톱 민원서비스 실현
- '22. 10. ~ : 조직개편 시 민원조정팀 신설 전담 운영

□ 기대효과

- 민원불편 해소 및 효율성 제고
- 유기적인 행정서비스 제공을 통한 민원 만족도 제고