

4-10

민원 제로(ZERO) 주간운영

한눈에 보는 공약

사업
주체

울진군(민원실)

공약
담당

민원팀장 박덕중

☎ 6630

민원팀 박하윤

☎ 6631

분야	실용적인 경제	완료	임기 내 완료	총사업비 (백만원)	계	국비	도비	군비	기타
	<input type="checkbox"/> 차별화된 관광 <input type="checkbox"/> 감동주는 복지 <input checked="" type="checkbox"/> 섬기는 군정	<input type="checkbox"/> 추진 <input type="checkbox"/> 완료 후 계속 <input type="checkbox"/> 추진 중 <input type="checkbox"/> 완료 시 <input type="checkbox"/> 미 추진	<input checked="" type="checkbox"/> 단기 <input type="checkbox"/> 중기 <input type="checkbox"/> 장기 <input type="checkbox"/> 임기 후		-				

공약목표

- ◇ 민원사무처리 중간점검을 통한 지연민원 발생의 최소화
- ◇ 민원인 중심의 신속한 민원처리로 시간적·경제적 비용절감 효과

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 8. 1. ~ 2023. 12. 31.
- 대상민원 : 새울 접수민원(복합민원, 단순민원), 고충민원(국민신문고)
- 민원유형 : 인·허가·면허, 신고·등록, 건의·신청 등

□ 추진현황

- 2022. 8. ~ : “민원 제로(ZERO) 주간운영” 추진계획 수립
- 2022. 8. ~ : 실과소 실시계획 공문 배부 및 홍보
 - 매월 셋째주는 “민원 제로(ZERO) 주간운영” 추진
 - 현장방문 등으로 접수민원 집중 해결
- 2022. 9. ~ : “민원 제로 주간운영” 추진현황 결과보고(월 1회)
- 2022. 12. ~ : 민원처리 마일리지제 포상

□ 기대효과

- 민원현장 방문 등으로 접수민원을 집중해결로 민원서류를 신속히 처리하여 민원만족도 제고