

소통행정·현장행정·비전을진

행정지원과

|| 목 차 ||

I. 일반현황 1

II. 2021년 주요업무계획

○ 청사 출입문 CCTV 설치	4
○ 실내게첨용 태극기 교체	5
○ 울진군 중요기록물 DB구축사업	6
○ 「소통·공감·현장」 군정 실현	7
○ 직원 해외연수 지원	8
○ 직원 레저체험 교육지원	9
○ 글로벌 인재양성 학교 교육 지원	10
○ 지역인재 양성 장학금 지원	11
○ 재경 울진학사 및 향토생활관 운영	12
○ 고우이 학당 운영	13
○ 평생학습 강사 등록제 고도화 추진	14
○ 성인문해교육 프로그램 운영 활성화	15
○ 학력인정 문자해득교육 『울진보배학교』 운영 확대	16

III. 특수시책

○ 평생학습도시 기반 구축 사업 추진	17
○ 국내 자매도시 교류 확대 추진	19
○ 범군민 친절운동 총력 추진	20

I . 일반현황

□ 울진군 공무원 정·현원

구분	계	본청	의회	직속기관	사업소	읍면	비고
정원	693	360	11	95	58	169	
현원	675	357	11	90	52	165	
대비	△18	△3	-	△5	△6	△4	

○ 별도정원 등 : 48명

계	휴직		공로연수	교육	참고
	육아	질병			
48	32	8	5	3	

○ 직종별

구 분	계	정무직	일반직	별정직	지도직	연구직
현황	정 원	693	1	667	1	24
	현 원	675	1	649	1	22
	증 감	△18		△18	-	△2

○ 직급별(일반직)

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	전문경력관
정 원	667	5	34	161	195	164	107	1
현 원	649	4	34	216	170	114.25	109.75	1
증 감	△18	△1	-	55	△25	△49.75	2.75	-

□ 울진군 공무직 정·현원

구 분	계	행정사무원	시설관리원	환경미화원	도로관리원	보건관리원	청원경찰
정원	118	28	40	14	6	26	4
현원	117	26	47	7	6	27	4
증감	△1	△2	7	△7	0	1	0

□ 총무과 직원 정·현원

구분	합계	정무직	4급	5급	6급	7급	8급	9급	별정	기록 연구사
정원	24	1	2	1	8	5	4	2	1	
현원	23	1	2	1	7	7	2	1	1	1

□ 팀별 직원 및 소관업무

팀 명	인원	주 요 업 무	비고
총무팀	5	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 주요행사의전, 자매도시교류, 복무지도, 공무국외여행 ◦ 일반서무, 초과근무관리, 청사청소관리, 공인관리, 비밀보안, 특별사법경찰 총괄 ◦ 기록물관리, 정보공개, 회계 	
비서실	4	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 일정관리, 비서업무, 수행 	
행정팀	5	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 인사, 평정, 조직관리 ◦ 선거, 징계, 상훈, 행정구역 ◦ 교육훈련, 성과상여금, 지방분권 	
직원복지팀	3	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 공무원복지 및 공무원협의회 운영 지원 ◦ 공무직 및 기간제근로자 관리 ◦ 통계업무 총괄 	
교육지원팀	3	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 장학재단 및 울진 고우이 학당 운영 ◦ 대학지원 교육경비 보조금 지원, 고등학생 학자금 지원 ◦ 희망울진아카데미, 평생학습 	

□ 국내자매도시 현황

단체명	결연일자	단체장	비고
서울특별시 서초구	2007. 03. 30.	조은희	
서울특별시 양천구	2003. 11. 03.	김수영	
부산광역시 동구	2008. 11. 12.	최형욱	
경기도 고양시	2003. 05. 06.	이재준	
대구광역시 수성구	2008. 09. 05.	김대권	

□ 국제교류도시 현황

도시명	결연일자	비고
중국 장백조선족 자치현	2007. 10. 16	자매도시
일본 스즈오카현 오마에자키시	2009. 08. 04.	자매도시
중국 사천성 도강언시	2016. 05. 24.	자매도시
베트남 후에에서 풍딘현	2017. 11. 12.	자매도시
일본 돛토리현 고토우라정	1994. 11. 12.	교류도시
중국 요령성 본계만족	1999. 11.	교류도시
중국 무석시 신오구	2016. 05. 26.	교류도시
네팔 둘리켈시	2019. 02. 17.	교류도시

II. 2021년 주요업무계획

총 무 팀

1 청사 출입문 CCTV 설치

<지시사항>

- 청사 구조상 심야시간 또는 주말에 청사방호가 어려움
- 청사 내 각종 사고 예방 및 대처 시 필요성 요구

사업개요

- 위치 : 청사 출입구 8개
※ 본관 5개, 민원동 2개, 별관 1개
- 사업량 : 카메라 8개, 녹화장치, 모니터(당직실)
- 사업비 : 10백만원(균비)

추진계획

- 2021. 1. ~ : CCTV 설치 의견 수렴
- 2021. 2. ~ : 계획 수립
- 2021. 2. ~ : 설치 공사 및 운영

기대효과

- 주말 및 야간 당직자 청사방호 용이
- 청사 내 각종 사건 · 사고 예방

2 실내개첨용 태극기 교체

〈지시사항〉

- 마을회관 및 경로당에 일제 잔재 형태의 태극기 교체
- 낡고 오래된 태극기를 교체하여 태극기 선양

□ 사업개요

- 대상시설 : 읍면 마을회관 및 경로당 250개소

읍면	개소	읍면	개소
울진읍	37	매화면	21
평해읍	21	기성면	33
북면	31	온정면	30
금강송면	16	죽변면	17
근남면	24	후포면	20

- 사업량 : 250개

- 사업비 : 10백만원(균비)

□ 추진계획

- 2021. 1. ~ : 물품 구입
- 2021. 2. ~ : 시설별 방문 교체

□ 기대효과

- 일제 잔재 청산 및 노후 된 태극기 교체로 태극기 선양

3 울진군 중요기록물 DB구축사업

〈신규〉

- 보존기간 준영구 이상 비전자 기록물의 DB구축

□ 사업개요

- 위치 : 울진군 기록관
- 사업량 : 보존기간 준영구 이상 비전자기록물의 DB구축 및 시스템 업로드(약 1,000권 추정)
- 사업비 : 50백만원(군비)
- 사업기간 : 2021년(계약일로부터 3개월)

□ 사업내용

- 보존기간 준영구 이상 기록물의 선별 및 기록관 이관
- 대상기록물 DB작업 및 기록관리시스템(RMS) 업로드

□ 사업효과

- 중요기록물 원본의 정리와 보존
- 중요기록물의 전산파일을 통한 열람으로 활용의 효율성 증대
- 자체 문서고의 정리를 통한 공간효율성 확보

4

「소통·공감·현장」 군정 실현

<계속>

- 현장의 다양한 목소리에 직접 귀 기울이고 의견을 수렴함으로써 우리 군이 지향하는 소통행정·현장군정 실현

(군민) 찾아가는 이동군수실

- 기 간 : 월 1회 정도
- 장 소 : 읍면 곳곳
- 대 상 : 주민 누구나
- 내 용
 - 10개 읍면 순회 방문으로 시장, 버스정류장 등 장소에 구애됨 없이 자유로운 소통의 장 마련
 - 보건소, 농업기술센터, 울진군종합자원봉사센터 등 각종 대민 봉사 사업과 연계 추진

(기관) 울진군 출자출연·위탁기관 간담회

- 기 간 : 분기별 1회 정도
- 장 소 : 각 기관 순회 실시
- 대 상 : 14개 기관
- 내 용 : 기관별 현안사항 홍보 및 협조

(단체) 지역사회단체 간담회

- 기 간 : 2021년 상반기 중
- 장 소 : 각 사회단체 사무실
- 대 상 : 32개 단체(유사한 성격의 단체를 그룹별로 추진)
- 내 용 : 군정 주요 현안사항 공유, 군정발전 방안 모색

5 직원 해외연수 지원

<계속>

- 군정시책에 접목 가능한 연수지 선택으로 참신한 아이디어 도출과 미래지향적인 공직사상 정립
- 공무직(기술, 시설, 사무 등 안배)의 선진사례 견학을 통하여 업무 마인드 향상 및 견문 확대

□ 사업개요

- 대상 : 공무원, 공무직
- 사업량 : 54명 (공무원 50명 / 공무직 4명)
 - ※ 배낭연수 36명, 포상연수 20명 (직급별 안배)
- 사업비 : 85백만원(준비)
 - ※ 지원금액 2,500천원(배낭연수)/3,500천원(포상연수)
 - ※ 75백만원 추경시 반영(2020년 예산액 : 150백만원)
- 연수기간 : 10일 이내(연가사용 불가)
- 신청자격
 - 공무원(5급 이하)
 - 울진군 근무 근속기간 5년 이상자
 - 공무연수 3년 이상 및 배낭연수 5년 이상 경과자 (단순수행 제외)
 - 공무직 : 울진군 근무 재직기간 5년 이상자로 부서장의 추천을 받은 자

□ 추진계획

- 2021. 2. ~ 3. : 선발심사기준 마련 및 계획수립
- 2021. 4. ~ 5. : 계획시달, 신청접수 및 선발
- 2021. 6. ~ 11. : 해외연수 실시
 - ※ 해외연수 실시 후 연수보고서 제출
 - ※ 코로나19 상황에 따라 추진일정이 변경될 수 있음

□ 향후검토

- 주요 시책별 선진사례와 해외연수의 연계로 정책개발
- 연수목적(주제)별 국가 안배를 통하여 방문국 중복 방지 및 연수 성취도 향상
- 다양한 연령대의 연수자로 구성하여 군정관점의 확대

6 직원 레저체험 교육지원

〈계속〉

- 지역의 레저스포츠 산업 육성 및 활성화 도모
- 견전하고 적극적인 여가시간 활용을 통해 직장생활 활력 도모

□ 사업개요

- 대상 : 공무원, 군의원, 공무직근로자
- 사업량 : 80명
- 사업비 : 20백만원(군비)
 - 레저스포츠 체험교육 250,000원 × 80명 = 20,000천원
- 종목
 - 레저스포츠체험 : 스키스쿠버, 요트, 수영, 승마, 사격 등
- 운영방법
 - 개인별 교육 계획서 제출 → 교육 수강 → 이수완료확인서 및 교육비영수증 첨부하여 청구 → 개인계좌 송금

□ 추진계획

- 2021. 2. : 계획수립 및 공문 시달
 - 2021. 3. : 개인별 교육 계획서 제출
 - 2021. 4. ~ 11. : 종목별 이수교육 시행
- ※ 코로나19 상황에 따라 추진일정이 변경될 수 있음

□ 기대효과

- 레저스포츠사업 활성화 도모 및 직원 자아실현과 능력개발 도모

7 글로벌 인재 양성 학교 교육 지원

<계속>

- 관내 초·중·고교 교육경비 및 체험학습비 지원으로 교육환경 개선
- 다양한 영어체험학습 지원을 통한 글로벌 지역인재 양성

 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 지원대상 : 관내 초·중·고 및 울진교육지원청
- 사업비 : 1,584백만원
- 사업내용
 - 교육경비 지원 : 방과후수업, 동아리활동, 진로체험, 기숙사비 등
 - 학생특별활동 체험학습 지원 : 요트, 사격, 스키스쿠버 등
 - 영어교육 지원 : 초등학생 영어체험학습, 학생국제교류사업, 영어스피치대회

 추진계획

- 교육경비 지원 1,300백만원
 - 교육지원청(원어민 강사 및 학력향상 등) 320백만원
 - 초등학교 13개소 120백만원
 - 중학교 8개소 110백만원
 - 고등학교 5개소 750백만원
- 학생특별활동 체험학습 지원(26개교) 30백만원
- 영어교육 지원 254백만원
 - 영어체험학습(초5학년) 134백만원
 - 영어스피치대회 운영 20백만원
 - 학생 국제교류사업 지원(중2학년 30명) 100백만원

 기대효과

- 관내 학생들에게 교육경비와 다양한 영어교육 지원으로 학부모 사교육비 경감 및 교육격차 해소로 학업성취도 향상 도모

8 지역인재 양성 장학금 지원

〈계속〉

- 고등학생 및 대학생 장학금 지원으로 지역 우수인재의 유출을 방지하고 학부모의 학비 부담을 경감하는 등 인재양성에 기여

□ 사업개요

- 사업비 : 2,300백만원(발전소특별회계-육영사업)

- 사업내용

- 대학생 장학금 지원 - 1,400백만원

- 지급대상 : 관내 주소를 둔 군민 또는 군민의 자녀 1,390여명

- 지원금액 : 1인당 한 학년에 100만원 지원

- 울진사랑(특별) 장학금 지원 - 876백만원

- 지급대상 : 관내 주소를 둔 군민의 자녀 및 관내 고등학교장 추천

- 지원금액 : 울진사랑 장학금(학업우수, 희망, 다자녀, 특기) 1인 50~100만원

- 울진사랑 특별장학금 1인 400만원

- 대학생 기숙사 입사비 지원(부경대행복기숙사 20명) - 24백만원

□ 추진계획

- 2021. 2. : 울진사랑 특별장학금 지급 100백만원
- 2021. 6. : 울진사랑(다자녀) 장학금 지급 500백만원
- 2021. 8. : 대학생 장학금 지급 1차 (1,200명) 1,200백만원
- 2021. 9. : 울진사랑 장학금(학업우수, 희망)지급 76백만원
- 2021. 10. : 대학생 장학금 지급 2차(200명) 200백만원
- 2021. 11. : 울진사랑 장학금(특기)지급 200백만원
- 2021. 2.~12. : 대학생 기숙사비 지급 24백만원

□ 기대효과

- 학업 우수자 및 다자녀, 저소득 취약계층 등 장학금 확대 지원으로 학업에 전념할 수 있는 교육환경 조성

9 재경 울진학사 및 향토생활관 운영

〈계속〉

- 우리군 출신 대학생에 대한 기숙사비 지원으로 학비부담 경감 및 안정적인 주거공간 제공으로 울진 교육산업의 경쟁력 제고

□ 재경 울진학사

- 위치 : 서울시 동대문구 이문로 172
- 편의시설 : 식당, 관리사무소, 휴게실, 독서실, 세탁실 등
- 운영인원 : 4명(학사장 겸직 사감 1, 사감 2, 조리사 1)
- 입사인원 : 138명

□ 향토생활관

- 대상 : 대학생인 군민 또는 군민의 자녀
- 사업내용
 - 향토생활관 : 대학운영기금 출연으로 학교 기숙사 우선배정(1천만원/1명)
 - 부경대행복기숙사 : 기숙사비 1인당 월 10만원 지원
- 입사인원

(단위 : 명)

총 계	경북대	영남대	대구대	계명대	대구 가톨릭대	경일대	부경 대행복기숙사
110	20	20	20	10	10	10	20

□ 추진계획

- 2021. 1. : 입사생 모집 공고
- 2021. 2. : 입사생 선발 및 기숙사 입사

□ 기대효과

- 정주여건 개선을 통한 면학분위기 조성으로 고향 울진에 대한 높은 자긍심과 애향심 고취

10 고우이 학당 운영

- 대학 입시 및 최근 교육환경을 고려한 고우이 학당 운영 내실화
- 수도권 소재 유명 학원의 컨설팅 강사를 초빙하여 공교육 보완

□ 사업개요

- 사업대상 : 관내 고등학생 1~3학년(4개반) 90여명
- 사업기간 : 2021. 2. ~ 12.
- 사업비 : 400백만원(군비)
- 교육장소 : 울진군종합복지관, 후포고등학교 및 죽변고등학교
- 교육과목 : 교과(영어 · 수학 · 국어), 비교과(컨설팅, 논술, 면접 등)
- 수업방법 : 교과-주말 수업, 비교과-학교와 협의하여 운영
- 운영업체 : 수도권 소재 입시전문학원 위탁

□ 추진계획

- 2021. 1. : 2020년도 고우이학당 운영 평가 및 계약 연장 검토
- 2021. 2. : 2021년도 운영업체 선정
- 2021. 3. ~ 12. : 고우이학당 개강 및 대면강의 프로그램 운영

□ 문제점 및 대책

- 코로나19로 인한 대면 강의 시 방역수칙 준수 필수
- 대면강의 불가 시 온라인 강의 실시로 수업 참여율 독려
- 컨설팅, 자기소개서 작성 등 비교과 과목 비중을 높여 추진

11 평생학습 강사 등록제 운영 및 고도화 추진

〈계속〉

- 읍·면 및 각 부서에서 운영 중인 각종 교육 프로그램을 체계적으로 관리하고 효율적인 강사운영으로 평생교육의 질적 향상을 도모

□ 강사 등록제 개요

- 등록대상 : 울진군 관내 주소를 두고 거주하는 전문분야 강사
- 등록기준 : 전문자격증 소지자, 전공자, 경력자 등
- 강의분야 : 10개 분야
- 등록심의 : 평생학습강사 운영위원회 분기별 심의(3·6·9·12월)
- 강의상한시간 : 강사별 연720시간
- 등록현황(2020.12월기준) : 누적강사수-155명, 강좌수(2020)-118개

□ 추진계획

○ 평생학습강사 등록제 운영

- 추진실적 : 2020년 분기별 강사등록 심의 실시(2020년 신규등록 31명)
- 추진계획 : 2021년 분기별 강사등록 심의 운영(제1~4회)

○ 평생교육 프로그램 활성화 공모사업 실시(신규)

- 사업내용 : 평생학습 강사가 직접 강좌를 기획하는 참여형 공모 사업
- 사업방법 : 사업공모(강의기획 접수) ⇒ 검토·선정 ⇒ 운영 지원
- 중점사항 : 비활성화 강의분야 우대, 강의기획의 우수성·참신성 평가
- 사업예산 : 5,000천원(1,000천원×5개 강좌)

○ 울진평생학습아카데미 운영 활성화

- 사업내용 : 강사 역량강화 교육 분기별 실시 및 군민 대상 평생교육 수시 실시
- 대상 : 평생학습 강사 및 군민
- 예산액 : 5,000천원(2,500천원×2분기)

□ 기대효과

- 평생교육의 질적·양적 향상을 통한 군민 만족도 제고 및 평생교육 활성화

12 성인문해교육 프로그램 운영 활성화

〈계속〉

- 비문해자 및 저학력자를 대상으로 문해 교육의 기회 제공
- 각종 평생학습 프로그램과 연계하여 학습동기 유발 및 배움에 대한 성취감 고취

□ 사업개요

- 기 간 : 2021. 3. ~ 12.
- 사 업 량 : 10개 마을, 학습자 210명(48주)
 - 운영마을 : 두천1리, 검성리, 진복2리, 정명1리, 구산2리, 선구1리, 외선미1리, 죽변1리, 후포5리, 삼율4리
- 사 업 비 : 87백만원(도비6, 군비81)
- 주요내용
 - 코로나19로 인해 전년도 목표교육시수 미달 → 2021년 순연 실시
 - 3년 교육과정(기초 한글 · 숫자 · 만들기 · 글짓기 · 그리기 수업)
 - 문화탐방, 도전골든벨, 평생학습박람회, 성인문해 시화전 참가

□ 추진계획

- 2021. 2. : 성인문해교육 지원사업 국비 공모 사업 신청
- 2021. 3. : 개강 및 문해교육 실시(2020년 운영마을 유지)
- 2021. 6. : 전국 성인문해교육 시화전 작품 출품
- 2021. 10. : 도전골든벨 행사 개최 및 작품집 발간
- 2021. 11. : 수강생 작품집 발간
- 2021. 12. : 3년과정 수료마을(정명1리) 수료식 실시

□ 기대효과

- 문해교육을 통한 세대 간 소통 기회 제공 및 삶의 질 향상
- 작품집 발간을 통한 수강생들의 성취감 고취 및 개인학습역량 강화

13 학력인정 문자해독교육 『울진보배학교』 운영

〈계속〉

- 고령 학습자들의 특성을 고려한 학력인정 프로그램을 운영함으로써, 실질적인 초등학교 졸업 학력 취득 기회 제공
- 초등학교 졸업 학력취득을 통해 주민 삶의 질과 애향심·자부심 향상

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 3. ~ 12.
- 운영장소 : 2개소(울진군노인복지관, 남울진문화복지센터)
- 대상 : 만18세이상 군민 중 초졸 학력 미취득자
 - 초등1단계(신규) : 20명(2021년 신규 모집)
 - 초등2단계(계속) : 16명(2020년 1단계 이수예정자)
- 사업비 : 37백만원
- 사업내용 : 초등 3단계 교육과정(3년 소요) 모두 이수 시 초졸 학력 인정
- 세부교육과정

운영연도	교육과정	수업 시수	총이수시간	교재	비고
2021	1단계	주3회(6시간)	총40주(240시간)	소망의나무	신규 신청자
	2단계	주3회(6시간)	총40주(240시간)	배움의나무	2020년 1단계 이수자

□ 추진계획

- 2021. 2. : 학력인정 프로그램 초등1·2단계 지정 승인(도교육청→울진군)
- 2021. 2. : 초등1단계 신입생 모집
- 2021. 3. : 초등1단계 입학식 및 초등1·2단계 프로그램 개강
- 2021. 12. : 초등1·2단계 운영결과 도교육청 제출

□ 기대효과

- 학력취득 프로그램 지정 추가를 통한 초졸 학력 취득 기회 확대 제공
- 성인문해교육 참여 확대 및 인식전환을 통한 평생학습 활성화

III. 특수시책

1

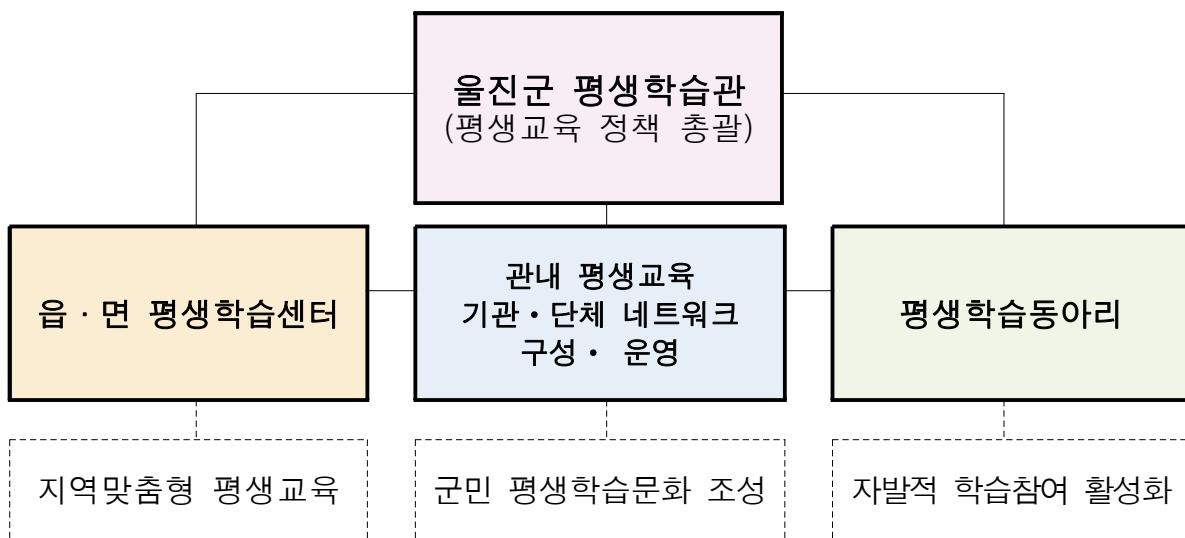
평생학습도시 기반 구축 사업 추진

〈신규〉

- 우리군의 평생교육 발전과 군민의 평생학습 활성화를 도모하여 평생 학습도시로 발전하기 위한 평생교육기반 및 인프라 체계적 마련

사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 평생학습도시로 발전하기 위한 기반 및 인프라 구축
- 추진체계



울진군 평생학습관 설치·운영

- 사업내용 : 평생교육정책의 컨트롤타워 역할을 위한 평생학습관 설치
- 추진방법 : 기존 시설(종합복지회관)을 활용한 명칭변경 및 관리부서 이관
- 추진계획 : 부서 협의 ⇒ 조례·규칙 개정 및 업무이관 ⇒ 평생학습관 운영

□ 읍·면 평생학습센터 지정

- 사업내용 : 읍면 평생교육사업의 구심점이 될 평생학습센터 지정
- 지정대상 : 2개 읍면(읍면 복지회관, 작은도서관 등)
- 추진방법 : 공모를 통한 지정 및 운영 지원
- 교육내용 : 읍면별 맞춤형 프로그램, 주민 삶의 질 향상을 위한 특성화 평생교육
- 예 산 액 : 21,000천원

□ 평생학습동아리 양성

- 사업내용 : 평생학습동아리 육성을 통한 자발적 평생학습 분위기 조성
- 추진방법 : 공모를 통한 선정 동아리에 강사료, 재료비 등 지원
- 지원대상 : 10인 이상 성인 학습 동아리
 - 단순 친목이 아닌 정해진 주제에 대한 학습과 실천이 목적이며, 학습활동을 통하여 지역사회 환원활동(재능기부 등)이 가능한 동아리
- 예 산 액 : 5,000천원

2 국내 자매도시 교류 확대 추진

- 일부지역에 국한된 교류로 다양한 문화 협력의 기회가 적음
- 교류지역과 실질적인 경제 상생을 위하여 지역 확대 필요

□ 사업개요

- 기 간 : 2021. 1. ~ 12.
 - 방 법
 - 문화적 · 지리적으로 교류가 필요한 지역 검토
 - 상생발전의 가능성이 있는 지역 파악
 - 기 준 : 전라지역
- ※ 당초 결연 지역

구분	당초 자매결연 도시	결연일	비고
1	경기도 고양시	2000. 5. 6.	
2	서울특별시 양천구	2003. 11. 3.	
3	서울특별시 서초구	2007. 3. 30.	
4	대구광역시 수성구	2008. 9. 5.	
5	부산광역시 동구	2008. 11. 12.	

□ 추진계획

- 2021. 1. ~ : 자매결연 희망도시 파악
- 2021. 3. ~ : 실무 담당자 사전 미팅
- 2021. 4. ~ : 자매결연 체결
- 2021. 5. ~ : 상호 방문 활동 실시

□ 기대효과

- 도시 상호간의 문화를 공유하고 자원의 공유를 통해 상생발전 도모
- 다양한 도시와 추가 결연으로 교류분야 확대 및 홍보기회 제공

3 범군민 친절운동 총력 추진

- 공직과民間에 대한 상시 습관적인 친절 홍보·교육사업 추진으로 울진군 친절문화 확립

□ 추진개요

○ 목 적

- (관광) '또 찾고 싶은 울진' 조성으로 관광르네상스 시대 맞이
- (사회) 따뜻하고 살기 좋은 지역사회 조성
- (행정) 군민이 감동하는 소통행정 실현

○ 주 체 : 전 군민

○ 추진방향 : 친절 홍보·교육사업 추진→ 친절습관화 → 친절문화 확립

※ 각종 사업에 친절 연계, 경북도민체전 개최에 맞춰 2021년 총력 추진

□ 추진내용

<공직부문 솔선수범>

- 직원 친절도 조사 모니터링 및 친절 특강 실시
- 친절공무원 선발 및 인센티브 제공
- 친절배지 패용, 친절인사말 사용 등 친절 생활화

<민간부문 확산>

- 친절 시·청각화 홍보(캐릭터, 로고, 포토존, 조형물, 친절송·댄스, 사인물 등 활용)
- 찾아가는 친절교육, 군민 친절강사 양성 추진
- 길거리 홍보캠페인 실시 등

□ 소요예산 : 190백만원(군비)

부문	사업명	사업기간	예산액 (백만원)	비고
계			190	
공직부문	○ 민원대응 친절도 조사 모니터링(4회) 및 교육	'21 1 ~ 12.	40	
민간부문	○ 친절 포토존 제작(2개소 정도)	'21 1 ~ 6.	100	
	○ 친절 관련 홍보물 제작	'21 1 ~ 12.	20	
	○ (민간주도) 찾아가는 군민 친절교육, 군민친절 강사 양성, 미소친절 홍보활동	'21 1 ~ 12.	30	

붙임1

부서별 추진사업에 친절 연계

담당부문



추진방법

○ 주민 접점 사업 · 행사 · 집합교육 시 친절 홍보

- 이장출무회의, 등불교실, 여성취미교실, 종합복지회관 프로그램, 읍면 취미교실, 찾아가는 보건·복지 사업 등

○ 공공시설물에 친절 사인물 부착

- 토목·체육·보건·복지·교통·경제 등 부서 소관별 공공시설물 활용

○ 소관 시설물 내 스피커 설치 및 친절송 재생

- 전통시장, 수산물시장 등 상가·관광지 중심

○ 각종 배부물에 친절 이미지 · 문구 삽입

- 고지서, 교재, 홍보품 등

○ 친절 평가 및 인센티브 제공

- 공중위생 서비스 평가 및 인센티브 제공(인증판, 물품지원 등)
- 식품·공중위생업소 친절마인드 교육
- 베스트 친절 공무원(근평 가점 부여, 표창 우선추천)
- 친절 이장 선발 등