

---

## 2013년 기준 울진군 사회조사 자율항목 결과

---



# 2013년 기준 울진군 사회조사 자율항목 결과

- ◆ 2013년 기준 울진군 사회조사('13. 10월 실시) 결과를 보고함

## 1 조사개요

### □ 조사시점 및 기간

- 조사시점 : 2013. 10. 7. 0시 현재
- 조사기간 : 2013. 10. 7. ~ 10. 21. (15일간)

### □ 조사대상

- 대상가구 : 군내 26개 표본조사구 520가구
- 응답대상 : 가구주 및 가구 내 만15세 이상 가구원

### □ 조사항목(총 6개 항목)

- 자율항목 : 민원서비스만족도 등 7개 항목

### □ 조사방법

- 조사원이 직접 방문하여 면접하는 타계식 조사 원칙
- 불가피한 경우 조사표를 사전 배부하는 자계식 병행

### □ 동원인력(총 12명)

- 조사요원 : 9명(도급조사원 8명, 조사관리자 1명)
- 입력요원 : 2명
- 공무원 : 1명(군 1명)

### □ 소요예산 : 8,904천원(도비 6,233천원, 군비 2,671천원)

## 1. 민원서비스 만족도

### 민원서비스 만족도로 ‘보통’에 가장 많이 응답함

- 민원서비스 만족도로 보통(35.3%), 매우만족(30.7%)의 비율이 높았고 이어 약간만족(29.4%) 등의 순으로 대부분 긍정적

(단위 : %)

구분	매우만족	약간만족	보통	약간불만족	매우불만족
2013	30.7	29.4	35.3	3.2	1.3
남자	30.5	28.2	36.4	3.6	1.2
여자	30.9	30.4	34.4	2.9	1.4
(연령별)					
29세 이하	28.0	24.8	43.7	3.6	—
30~39세	21.0	29.3	39.3	7.0	3.4
40~49세	26.9	25.7	41.0	3.6	2.8
50~59세	32.0	30.1	33.4	3.0	1.5
60세 이상	35.1	31.2	31.5	1.9	0.3

- 민원만족도 제고를 위한 개선사항으로 공무원의 친절도(35.7%), 행정처리절차의 간소화(29.4%)의 비율이 높았고 이어 신속한 업무처리(28.6%) 등의 순

(단위 : %)

구분	공무원의 친절도	행정처리절차의 간소화	신속한 업무처리	업무처리의 전문성	기타
2013	35.7	29.4	28.6	6.1	0.3
남자	34.6	33.8	25.1	6.5	—
여자	36.6	25.4	31.7	5.7	0.6

## 2. 군정정보 획득경로

### **군정정보 획득경로로 ‘군정홍보지(울진의소리)’가 33.8%로 가장 큰 비율을 차지**

- 군정정보 획득경로 1순위는 ‘군정홍보지(울진의소리)’가 33.8%로 가장 높았고 이어 ‘울진군청홈페이지’ 17.2%, ‘현수막, 포스터’ 11.9% 등의 순

(단위 : %)

구분	군정홍보지 (울진의소리)	울진군청 홈페이지	N뉴스 (포항케이블 방송)	지역신문	군청 및 읍면사무소	현수막, 포스터	TV, 라디오	기타
2013	33.8	17.2	4.0	9.3	4.5	11.9	7.3	11.7
남자	32.7	22.6	2.4	14.0	6.5	9.1	4.6	8.2
여자	34.7	12.7	5.3	5.3	2.8	14.3	10.2	14.7

- 군정정보 획득경로 2순위는 ‘N뉴스(포항케이블)’이 18.6%로 가장 높았고 이어 ‘TV, 라디오’ 17.6%, ‘현수막, 포스터’ 13.7% 등의 순

(단위 : %)

구분	군정홍보지 (울진의소리)	울진군청 홈페이지	N뉴스 (포항케이블 방송)	지역신문	군청 및 읍면사무소	현수막, 포스터	TV, 라디오	기타
2013	12.8	10.5	18.6	11.5	5.5	13.7	17.6	9.7
남자	15.0	11.3	16.5	16.2	6.0	15.8	13.6	5.6
여자	10.5	9.6	21.0	6.4	5.0	11.4	21.9	14.2

### 3. 울진군 지역문화 예술행사 만족도

#### **울진군 지역문화 예술행사 만족도는 ‘보통’에 가장 많이 응답함**

- 울진군 지역문화 예술행사 만족도는 보통(32.0%), 약간만족(25.6%)의 비율이 높았고 이어 참여한적없음(21.8%) 등의 순

(단위 : %)

구분	매우만족	약간만족	보통	약간불만족	매우불만족	참여한적없음
2013	12.1	25.6	32.0	6.6	1.9	21.8
남자	11.5	26.2	34.2	7.8	2.1	18.2
여자	12.6	25.1	30.2	5.6	1.7	24.8

- 지역문화 예술행사 불만족사유는 ‘내용이 다양하지못해서’(44.7%), ‘행사나 공연수준이 낮아서’(24.1%)의 비율이 높았고 이어 ‘입장료 및 주변시설이용료 등이 비싸서’(13.3%) 등의 순

(단위 : %)

구분	내용이 다양하지못해서	행사나 공연수준이 낮아서	주변시설(휴게실, 주차장 등)이 부족해서	교통이 불편해서	입장료 및 주변시설 이용료 등이 비싸서	기타
2013	44.7	24.1	10.2	7.6	13.3	-
남자	47.1	24.7	10.4	5.5	12.2	-
여자	42.0	23.4	10.1	10.0	14.5	-

## 4. 관광개발분야

### **관광개발에 가장 우선해야 할 분야는 의료관광(노인병원 및 요양특화시설 등)**

- 관광개발에 가장 우선해야 할 분야는 '의료관광(노인병원 및 요양특화시설 등)'이 33.9%로 가장 높음

(단위 : %)

구분	산림관광개발 (숲길, 바이오, 산림휴양밸리, 십이령옛길 등)	해양관광개발 (국립해양과학 교육관, 어촌체험마을 등)	친환경에너지 관광개발 (그린에너지단지, 원전온천이용 등)	교육관광개발 (영어마을, 체험교育장 등)	의료관광개발 (노인병원 및 요양특화시설 등)	기타
2013	19.3	15.3	14.7	14.0	33.9	2.7
남자	18.4	16.6	17.3	14.8	29.2	3.7
여자	20.0	14.3	12.6	13.4	37.9	1.9
(연령별)						
29세 이하	17.5	8.0	15.1	40.9	11.6	6.9
30~39세	22.2	16.0	10.9	25.4	21.7	3.8
40~49세	29.8	20.9	15.6	19.2	12.7	1.7
50~59세	19.9	19.2	19.2	11.5	25.8	4.5
60세 이상	14.8	12.8	13.8	5.4	51.7	1.4

## 5. 교육, 의료분야 중 우선적으로 추진해야 할 사업

### **교육, 의료분야 중 우선적으로 추진해야 할 사업은 '의료원 응급시설 확충' 에 가장 많이 응답함**

- 교육, 의료분야 중 우선적으로 추진해야 할 사업 1순위는 의료원 응급시설 확충(30.9%), 노인요양시설 확충(28.6%) 등의 순

(단위 : %)

구분	초.중.고교 특성화 교육지원확대	대학생 학사건립 확대	대학생 학자금 및 장학금지원 확대	노인요양 시설 확충	영.유아 진단 및 산부인과 시설확충	의료원 응급시설 확충	기타
2013	16.5	4.3	13.1	28.6	6.1	30.9	0.3
남자	18.6	5.5	14.3	22.6	6.6	32.1	0.4
여자	14.8	3.4	12.1	33.6	5.8	29.9	0.3

- 교육, 의료분야 중 우선적으로 추진해야 할 사업 2순위는 의료원 응급시설 확충(54.4%), 노인요양시설 확충(14.3%) 등의 순

(단위 : %)

구분	초.중.고교 특성화 교육지원확대	대학생 학사건립 확대	대학생 학자금 및 장학금지원 확대	노인요양 시설 확충	영.유아 진단 및 산부인과 시설확충	의료원 응급시설 확충	기타
2013	8.9	4.7	10.1	14.3	7.0	54.4	0.6
남자	9.6	6.0	10.1	13.0	7.5	53.2	0.7
여자	8.2	3.6	10.2	15.5	6.6	55.4	0.5

## 6. 향후 늘려야 할 복지서비스

### **향후 늘려야 할 복지서비스는 ‘건강관리 및 건강증진서비스’**

- 향후 늘려야 할 복지서비스는 ‘건강관리 및 건강증진서비스’(38.5%)로 가장 높았고, ‘취약계층 일자리 지원서비스’(24.9%) 등의 순

(단위 : %)

구분	건강관리 및 건강증진서비스	아동 양육지원 및 돌봄서비스	노인돌봄 종합서비스	취약계층 일자리 지원서비스	입신, 출산 지원서비스	장애인 돌봄 및 재활서비스	가사, 간병 방문서비스	기타
2013	38.5	8.3	14.2	24.9	2.7	3.8	7.4	0.3
남자	42.6	8.5	12.4	23.5	3.7	4.2	4.5	0.6
여자	35.0	8.0	15.7	26.0	1.8	3.5	9.9	—
(연령별)								
29세 이하	58.7	12.2	1.7	18.9	3.0	5.4	—	—
30~39세	42.2	34.0	2.4	6.1	7.4	3.5	2.5	1.9
40~49세	37.5	9.5	7.5	30.4	2.3	10.6	2.3	—
50~59세	46.0	2.9	10.8	31.2	1.7	2.6	4.7	—
60세 이상	31.6	1.3	23.3	27.3	1.6	1.9	12.9	—

## 7. 노인복지정책 방안(만 60세 이상)

### **노인복지정책으로 가장 필요한 정책은 노인 일자리등 소득향상**

- 60세 이상 노인복지 분야에서 가장 필요한 정책은 ‘노인일자리 등 소득향상’ 39.1%, ‘노인의료시설확충’ 23.9%로 비율이 높았으며, 이어 ‘노인보건복지서비스개선’ 20.6% 순

(단위 : %)

구분	노인 일자리 등 소득향상	노인 사회참여 기회제공	노인 보건복지 서비스 개선	노인 생활환경 개선	노인 의료시설 확충 (노인돌보미 바우처 등 방문서비스 포함)	기타
2013	39.1	4.0	20.6	12.2	23.9	0.3
남자	46.7	4.4	17.4	11.1	19.7	0.7
여자	34.1	3.8	22.7	12.9	26.6	—